

Algemene voorwaarden (te noemen AV) betreffende CGS-Shop

De AV gelden voor de zakelijke handelingen met onze klanten in het internet.

1. Koop en bevestiging

1.1. Nadat U als gebruiker besloten heeft een artikel bij ons te bestellen, ontstaat een rechtsgeldige verbintenis tot kopen. Deze wordt door een opdrachtbevestiging met informatie over bankgegevens en de rechten tot herroepen/intrekken van de bestelling en het teruggavenbeleid bevestigd.

2. Prijzen

2.1. Alle aangegeven prijzen zijn inclusief de in Nederland geldende Btw-tarieven (6% op boeken, voedingssupplementen en dergelijke en 19% op andere producten) en zijn voor U als gebruiker netto prijzen, zonder de mogelijke kortingen en staan in Euro's aangegeven.

3. Manier van betalen

3.1. Bestellingen bij CGS-Shop zijn altijd door vooruitbetaling van de totale leveringskosten gedaan en betalingen kunnen door middel van storting op onze bankrekening geschieden.

4. Levering

4.1. Wij leveren de bestelde goederen normaal gesproken binnen 5 tot 10 werkdagen na bevestiging van ontvangst van Uw betaling op onze bankrekening, aan het bij ons bekende adres van levering. Bij uitzondering echter, kan er een langere levertijd zijn (bijvoorbeeld Programma sticks en Programma kaarten). Is dit het geval, dan zullen wij U hiervan uiteraard op de hoogte brengen (zie ook artikel 8)

4.2. Bij eventuele vertragingen zullen wij U direct op de hoogte stellen.

We behouden echter het recht om uit voorraad- en/of om verzendtechnische redenen, leveringen op te splitsen, waarbij deze opgesplitste leveringen natuurlijk geen extra kosten met zich meebrengen.

5. Garantiebepalingen

5.1. Op gebruiksartikelen zoals vitaminen en mineralen, enzymen, samengestelde kuurpakketen en enkelvoudige natuurgeneeskundige preparaten en dergelijke, kan geen garantie worden gegeven. Er is wel een teruggavenrecht, zie §6. Herroepen van een koopovereenkomst'.

5.2. Op technische producten zoals Zappers, Gamma generatoren, Programmasticks / -kaarten en dergelijke geldt een teruggavenrecht van 7 dagen na factuurdatum, mits de productverpakking nog gesloten en verzegeld is en het product of de producten in goede technische staat, cq nieuwstaat verkeert/verkeren.

Op boeken, video's, cd's, dvd's geldt een teruggavenrecht van 7 dagen na factuurdatum, mits de productverpakking nog gesloten en verzegeld is en het product of de producten in goede staat cq nieuwstaat verkeert/verkeren.

5.3. Voor technische producten zoals Zappers, Gamma generatoren, Programmasticks / -kaarten en dergelijke geldt een garantie van 2 jaar na factuurdatum. Bereikt een technisch product na de tweede reparatie nog steeds niet de minimale technische standaard, kan de koper een deel van de koopprijs (hoogte van de vergoeding wordt bepaald door CGS-shop) terug verlangen of het apparaat inruilen voor een zelfde technisch product, mits de garantieperiode niet is overschreden en mits een zelfde technisch product nog in ons bestand gevoerd wordt.

5.4. Op uitloopproducten of bijzondere aanbiedingen, die als zodanig schriftelijk (per e-mail, brief, fax of anders) of mondeling (mondeling, per telefoon of anders) zijn aangemerkt en sterk in prijs zijn verlaagd, wordt een beperkte garantie gegeven (naar oordeel van CGS-shop) en bestaat geen teruggavenrecht.

5.5 Wanneer producten geretourneerd worden heeft CGS-shop het recht hiervoor administratiekosten in rekening te brengen. De hoogte hiervan hangt af van de waarde van de geretourneerde goederen.

5.6. Opmerking betreffende homeopathische testflesjes:

Homeopathische testflesjes worden op aanvraag aangemaakt en zijn daarom uitgesloten van de garantiebepalingen, van het recht van teruggave en van hetgeen onder '6. Herroepen van de koopovereenkomst' staat vermeld.

6. Herroepen van de koopovereenkomst

6.1. Op verbruiksartikelen zoals vitaminen en mineralen, enzymen, samengestelde kuurpakketen en enkelvoudige natuurgeneeskundige of schoonheidspreparaten direct uit ons assortiment (en die niet speciaal op verzoek zijn samengesteld) geldt een teruggavenrecht van 7 dagen na factuurdatum, mits de productverpakking nog gesloten en verzegeld is en het product verder onbeschadigd en ongebruikt is.

6.2. Opmerking betreffende homeopathische testflesjes:

Homeopathische testflesjes worden op aanvraag aangemaakt en zijn daarom uitgesloten van de garantiebepalingen, van het recht van teruggave en van hetgeen onder '6. Herroepen van de koopovereenkomst' staat vermeld en kunnen dus ook niet worden teruggenomen.

6.3. U kunt de aankoop van technische producten binnen 7 werkdagen na factuurdatum schriftelijk (bijvoorbeeld door middel van een brief, fax of e-mail) herroepen zonder opgave van redenen of, wanneer de bestelling bij U aankomt voor afloop van de termijn van 7 werkdagen na factuurdatum, het technische product in de originele verpakking, onbeschadigd en geheel compleet terugsturen. Uitzonderingen hierop worden vermeld in (§5. Garantiebepalingen: ad. 5.1.; 5.2.; 5.3.; 5.4.; 5.5.)

6.4. De schriftelijke opzegging kunt U richten aan:

CGS - SHOP

Email: info@cgs-shop.nl

Fax: 046 449 4267

Postadres: Postbus 59, 6114 ZH Susteren.

6.5. De terugzending van goederen kunt U richten aan:

CGS - SHOP

Postbus 59, 6114 ZH Susteren.

6.5.1. Wanneer producten geretourneerd worden zijn de verzendkosten hiervoor voor rekening van de verbruiker. Verder heeft CGS-shop het recht hiervoor, indien nodig, administratiekosten in rekening te brengen. De hoogte hiervan hangt af van de waarde van de geretourneerde goederen.

7. Bescherming persoonlijke data

De door U opgegeven persoonlijke data worden volgens de Wet Bescherming Persoonsgegevens uitsluitend voor de afwikkeling van Uw opdracht - streng vertrouwelijk - gebruikt en niet aan derden doorgegeven.

Het door U opgegeven e-mail adres, Uw adres en bestellingdata worden door ons alleen voor reclame- en marketingdoeleinden gebruikt en op geen enkele manier aan derden doorgegeven. U kunt het gebruik voor reclame- en marketingdoeleinden ten alle tijden herroepen. Een mededeling van Uw kant per e-mail aan info@cgs-shop.nl of per fax 046 449 4267 of per post aan: CGS-shop, Postbus 59, 6114 ZH Susteren is voldoende.

Bovendien heeft U het recht de bij ons opgeslagen persoonlijke data kosteloos te laten veranderen, te laten blokkeren of te laten verwijderen, tevens kunt U kosteloos informatie opvragen betreffende Uw persoonlijke gegevens die bij ons zijn opgeslagen .

Dit kunt U doen per e-mail aan info@cgs-shop.nl of per fax 046 449 4267

per post aan: CGS-shop, Postbus 59, 6114 ZH Susteren.

8. Verzendkosten

Onder verzendkosten worden alle kosten verstaan die nodig zijn om een bestelling klaar te maken, aan te bieden aan de bestelservice en op het door de klant aangegeven besteladres af te leveren. Verzendkosten worden automatisch op Uw factuur vermeld en worden belast met het Btw-tarief zoals geregeld is in de Wet op de Omzetbelasting.

Wij versturen bestellingen uitsluitend naar het adres zoals door opdrachtgever via het digitale bestelformulier is aangegeven. Adressering via een Postbus of Poste Restante worden niet aangenomen.

Op het moment dat de bestelling door de besteldienst is overgenomen, vervalt de verantwoordelijkheid van CGS-shop voor de bestelling en het verzenden.